



QVBW – Qualitätsverband Bauen & Wohnen e.V. Bauherrenbefragung 2020



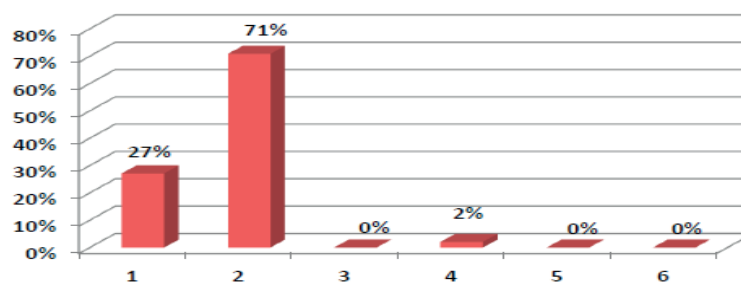
**Im Rahmen der einmal im Jahr stattfindenden
Bauherrenbefragung hat Ihr Unternehmen
ein außerordentliches und beachtliches positives
Ergebnis erzielt.**

Von 46 befragten Bauherren würden 45 wieder mit Ihrem Unternehmen bauen! Lediglich ein Bauherr verneinte diese Frage aufgrund von Entwicklungen im persönlichen Umfeld des Bauherrn. Dies entspricht einer Bauherrenzufriedenheit von 97,8 %! Ganz erstaunlich ist es, dass die Bauherren uno sono nicht nur die hohe Qualität loben, sondern auch die Erreichbarkeit, nicht nur des Bauleiters, sondern auch von allen anderen bauherrenbetreuenden Mitarbeitern.

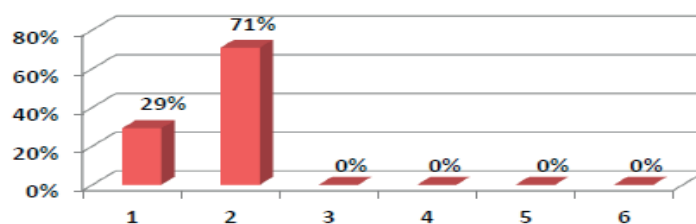
Zu 100 % gaben die Bauherren an, dass neben einer sehr ausführlichen und guten Beratung auch die gute technische Betreuung auf der Baustelle gegeben war. Hinzu kommt ein hohes Maß an Fachkompetenz. Der Wissensstand Ihrer Mitarbeiter im energetischen Bereich wurde hierbei noch einmal ganz besonders hervorgehoben. Das Thema Bauherrenzufriedenheit wird in Ihrem Unternehmen gelebt und darauf sind Sie und wir zu Recht sehr stolz. Wir möchten Ihnen heute einen besonderen Dank aussprechen für die von Ihnen nach außen getragene Verbands-Philosophie.

Kurzum, wir sind stolz darauf, Sie nunmehr seit 18 Jahren zu den Mitgliedern unserer Qualitätsverbände zu zählen.

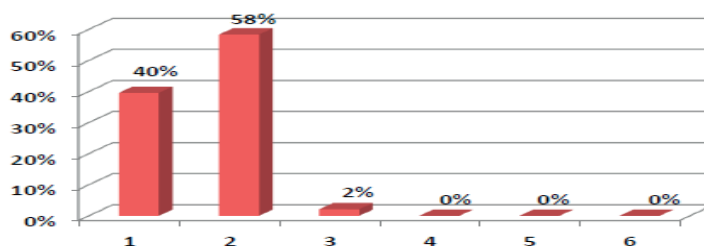
Waren Sie allgemein
mit der Firma HELSTI zufrieden?



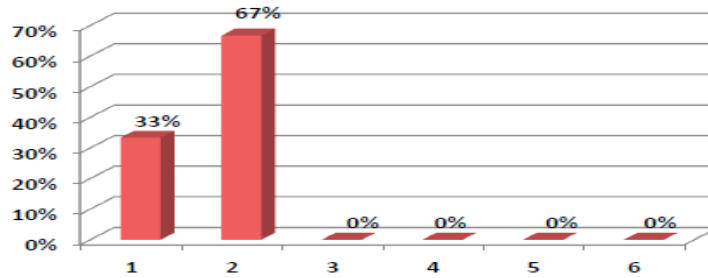
Waren Sie mit der Zentrale
und dem Sekretariat zufrieden?



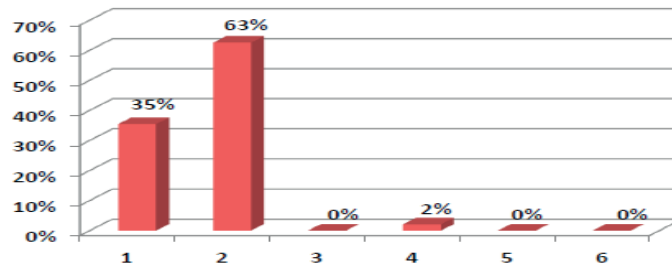
Waren Sie mit der
Kundenberatung zufrieden?



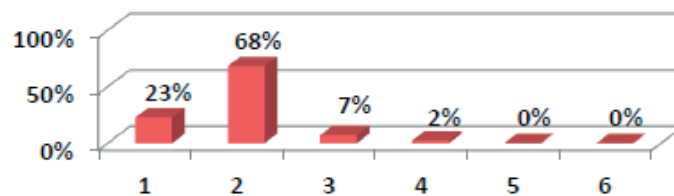
Waren Sie mit den Mitarbeitern/-innen für die Bauantragstellung/Planung/Bemusterung zufrieden?



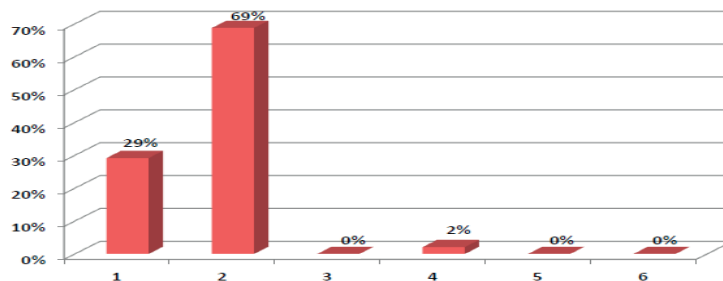
Wie zufrieden waren Sie mit der Bauleitung?



Wie zufrieden waren Sie mit den Handwerker-Leistungen?



Ist die Bauausführung zu Ihrer Zufriedenheit ausgeführt worden?



Wenn Sie mit einem der vorgenannten Punkte unzufrieden waren, wurde dies zu Ihrer Zufriedenheit erledigt?

1. Nach Auffallen der Fehler, Nachbesserungen wurden durchgeführt.
2. Das Problem wurde schnell festgestellt, es konnte nicht immer schnell verbessert werden.
3. Wurden angesprochen und problemlos behoben.
4. Immer zwischen den abgeschlossenen Handwerkerleistungen wurden die Dinge erledigt.

Fazit

Die Bauherrenbefragung ist beispiellos sehr gut ausgefallen. Selbst in den kritischen Punkten wie technische Umsetzung sind exzellente Werte zu verzeichnen. Ein besonderes Kompliment ist der Bauleitung auszusprechen.

Die einzige leichte Kritik, die vom Unternehmen ernst genommen werden sollte, sind die Ausführungen zu einzelnen Handwerksbetrieben. Da die Qualität insgesamt wieder als gut bis sehr gut bewertet wurde, stellt sich die Frage, ob möglicherweise die Kritik weniger eine sachliche/fachliche ist, sondern vielmehr eine rhetorische. Dies bedeutet, dass der Handwerker im Umgang mit Ihren Kunden geschult werden sollte.

Aufgrund der hohen Kundenzufriedenheit schafft HELSTI ein entsprechendes Empfehlungspotential.



QVBW – Qualitätsverband Bauen & Wohnen e.V.

Königsplatz 57

34117 Kassel

Telefon: 0561 . 500 43-26

info@qvbw.de

www.qvbw.de