

**Wohnsiegel**  
Europäisches Markenhaus

# *Wohnsiegel – Das Europäische Markenhaus e.V. Bauherrenbefragung 2015*

---



DIE SICHERE BASIS  
FÜR SORGENFREIES BAUEN.

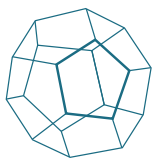
---

***Im Rahmen der einmal im Jahr stattfindenden Bauherrenbefragung hat Ihr Unternehmen ein außerordentliches und beachtliches positives Ergebnis erzielt.***

Von 46 befragten Bauherren würden 45 wieder mit Ihrem Unternehmen bauen! Lediglich ein Bauherr verneinte diese Frage aufgrund von Entwicklungen im persönlichen Umfeld des Bauherrn. Dies entspricht einer Bauherrenzufriedenheit von 97,8 %! Ganz erstaunlich ist es, dass die Bauherren uno sono nicht nur die hohe Qualität loben, sondern auch die Erreichbarkeit, nicht nur des Bauleiters, sondern auch von allen anderen bauherrenbetreuenden Mitarbeiter.

Zu 100 % gaben die Bauherren an, dass neben einer sehr ausführlichen und guten Beratung auch die gute technische Betreuung auf der Baustelle gegeben war. Hinzu kommt ein hohes Maß an Fachkompetenz. Der Wissensstand Ihrer Mitarbeiter im energetischen Bereich wurde hierbei noch einmal ganz besonders hervorgehoben. Das Thema Bauherrenzufriedenheit wird in Ihrem Unternehmen gelebt und darauf sind Sie und wir zu Recht sehr stolz. Wir möchten Ihnen heute einen besonderen Dank aussprechen für die von Ihnen nach außen getragene Verbands-Philosophie.

Kurzum, wir sind stolz darauf, Sie nunmehr seit 13 Jahren zu unseren Mitgliedern zu zählen.

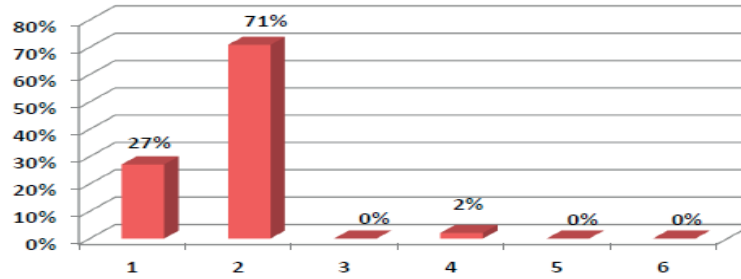


**Wohnsiegel**  
Europäisches Markenhaus

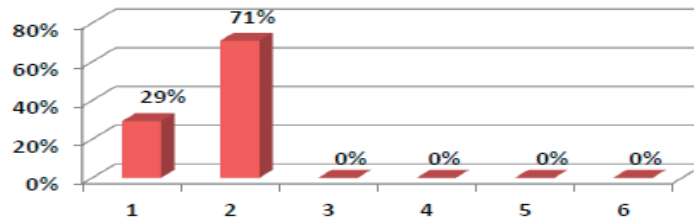
BAUHERRENBEFragung 2015

- 1 = sehr gut
- 2 = gut
- 3 = befriedigend
- 4 = ausreichend
- 5 = mangelhaft
- 6 = ungenügend

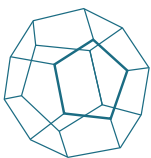
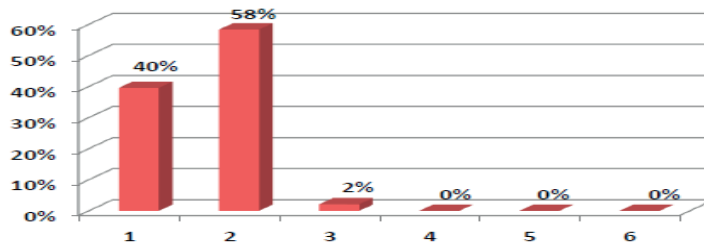
**Waren Sie allgemein mit der Firma HelSti zufrieden?**



**Waren Sie mit der Zentrale und dem Sekretariat zufrieden?**



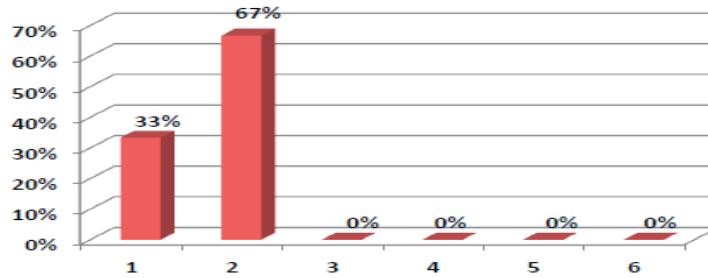
**Waren Sie mit der Kundenberatung zufrieden?**



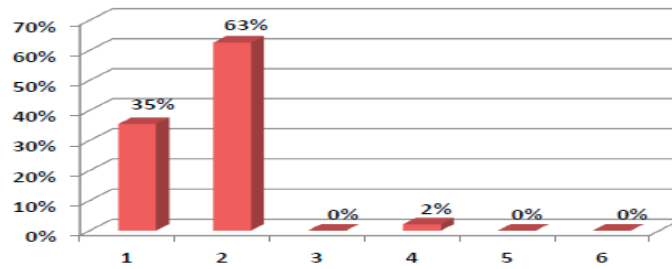
**Wohnsiegel**  
Europäisches Markenhaus

- 1 = sehr gut
- 2 = gut
- 3 = befriedigend
- 4 = ausreichend
- 5 = mangelhaft
- 6 = ungenügend

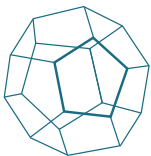
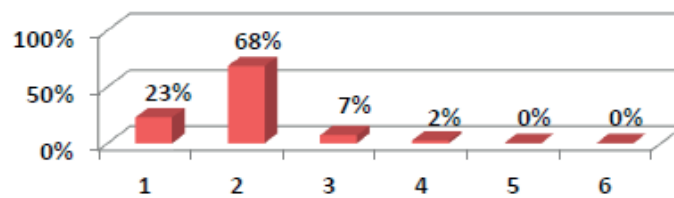
**Waren Sie mit den Mitarbeitern/-innen für die Bauantragstellung/Planung/Bemusterung zufrieden?**



**Wie zufrieden waren Sie mit der Bauleitung?**



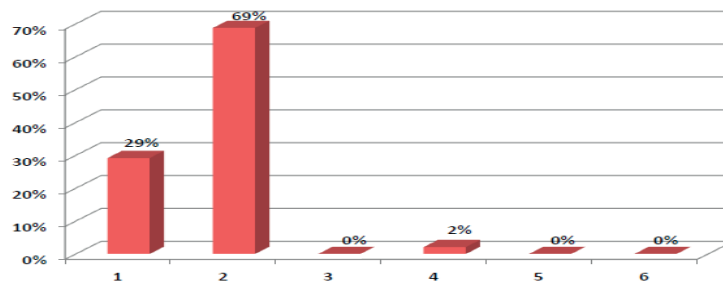
**Wie zufrieden waren Sie mit den Handwerker-Leistungen?**



**Wohnsiegel**  
Europäisches Markenhaus

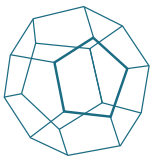
- 1 = sehr gut
- 2 = gut
- 3 = befriedigend
- 4 = ausreichend
- 5 = mangelhaft
- 6 = ungenügend

### ***Ist die Bauausführung zu Ihrer Zufriedenheit ausgeführt worden?***



### ***Wenn Sie mit einem der vorgenannten Punkte unzufrieden waren, wurde dies zu Ihrer Zufriedenheit erledigt?***

1. Nach Auffallen der Fehler, Nachbesserungen wurden durchgeführt.
2. Das Problem wurde schnell festgestellt, es konnte nicht immer schnell verbessert werden.
3. Wurden angesprochen und problemlos behoben.
4. Immer zwischen den abgeschlossenen Handwerkerleistungen.



**Wohnsiegel**  
Europäisches Markenhaus

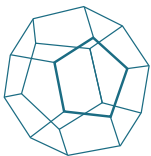
BAUHERRENBEFRAGUNG 2015

## **Fazit**

Die Bauherrenbefragung ist beispiellos sehr gut ausgefallen. Selbst in den kritischen Punkten wie technische Umsetzung sind exzellente Werte zu verzeichnen. Ein besonderes Kompliment ist der Bauleitung auszusprechen.

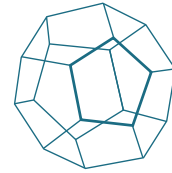
Die einzige leichte Kritik, die vom Unternehmen ernst genommen werden sollte, sind die Ausführungen zu einzelnen Handwerksbetrieben. Da die Qualität insgesamt wieder als gut bis sehr gut bewertet wurde, stellt sich die Frage, ob möglicherweise die Kritik weniger eine sachliche/fachliche ist, sondern vielmehr eine rhetorische. Dies bedeutet, dass der Handwerker im Umgang mit Ihren Kunden geschult werden sollte.

**Aufgrund der hohen Kundenzufriedenheit schafft die HelSti ein entsprechendes Empfehlungspotential.**



**Wohnsiegel**  
Europäisches Markenhaus

BAUHERRENBEFRAGUNG 2015



**Wohnsiegel**  
Europäisches Markenhaus

## ***Wohnsiegel – Das Europäische Markenhaus e.V.***

---

Waldauer Weg 68

34253 Lohfelden / Kassel

Telefon: 0561 . 529 894-0

Telefax: 0561 . 529 894-520

[post@europaeisches-markenhaus.de](mailto:post@europaeisches-markenhaus.de)

[www.wohnsiegel.de](http://www.wohnsiegel.de)